

Assistenza domestica. Progetti del sindacato per lavoratori e famiglie

La Cisl si occupa di lavoro domestico per costruire un nuovo welfare integrato

Nonostante il mercato del lavoro abbia conosciuto negli ultimi anni dei periodi di forte contrattura, il settore dei servizi di cura nell'ambiente domestico ha attraversato una straordinaria fase di sviluppo. La Cisl dei Laghi ha analizzato questa tendenza in campo occupazionale, unitamente ai bisogni delle famiglie che sempre più frequentemente si sono rivolte all'organizzazione sindacale per la ricerca di lavoratori domestici ed ha avviato progetti e proposte in questa direzione. Una delle esigenze maggiormente rilevate concerne la formazione dei lavoratori domestici; a questo proposito, lo Sportello Lavoro del Segretariato Sociale della Cisl, IAL (Innovazione Apprendimento Lavoro), l'ente di formazione della stessa organizzazione sindacale, hanno elaborato, anche in seguito alle segnalazioni dei Servizi Sociali del Comune di Como, un percorso dedicato per circa quindici persone che hanno intercettato e preso in carico durante quest'anno. I costi della formazione per i lavoratori saranno finanziati da una dote lavoro erogata dalla Regione Lombardia all'ente di formazione IAL, le docenze riguarderanno una serie di materie relazionate ai servizi di welfare nell'ambito domestico: orientamento alla professione, metodi e tecniche del lavoro domestico, nozioni di psicologia, tecniche di assistenza di base alla persona, sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro. Oltre al focus sulla

Un interessante percorso di formazione in un settore in espansione, nonostante la crisi

formazione, l'importanza di questo corso è che sia nato da una progettualità comune tra la Cisl dei Laghi, IAL e i Servizi Sociali del territorio che hanno individuato questo bisogno e si sono attivati, lavorando in rete, per elaborare una risposta soddisfacente per i lavoratori e per le famiglie. Una formazione specifica, infatti, rappresenta per i lavoratori un'opportunità in più per trovare un'occupazione e permette alle famiglie di avere a propria disposizione un operatore in grado di fornire loro un servizio migliore. L'ambito dell'assistenza è un campo sperimentale in cui la Cisl dei Laghi si sta muovendo per sistematizzare i propri servizi al fine di accompagnare le famiglie a 360° e offrire maggiori possibilità ai lavoratori. Partendo da questo presupposto è in via di realizzazione un progetto incentrato sulla figura dei custodi domiciliari, una nuova figura professionale qualificata che si occuperà di anziani, disabili o minori in ambito domestico e che avrà maggiori competenze psicologiche e culturali. Oltre



all'attivazione di percorsi formativi, in quest'ambito, la Cisl dei Laghi desidera promuovere azioni di contrasto alle forme di lavoro sommerso e irregolare, favorire la fruizione di forme di sostegno economico destinate alle persone assistite e alle loro famiglie con l'affiancamento nel disbrigo delle relative pratiche, stilare le linee guida per l'istituzione di registri territoriali degli assistenti familiari d'intesa con i piani di zona degli enti locali e la proposta, attraverso le ASL e in collaborazione con i medici di cure primarie, di specifiche campagne di comunicazione sociale. Le famiglie che assumeranno i custodi domiciliari non verranno lasciate sole al momento dell'assunzione, ma è previsto un periodo di monitoraggio dei lavoratori, durante il quale, i datori di lavoro saranno affiancati da un team di esperti che per un anno effettueranno una serie di momenti di verifica a domicilio.

LETIZIA MARZORATI

l'attività dello sportello lavoro della cisl dei laghi

Il Segretariato Sociale della Cisl dei Laghi include tra i propri servizi uno Sportello Lavoro, il cui obiettivo è supportare i lavoratori che sono rimasti senza occupazione, o chi si affaccia per la prima volta al mondo del lavoro, nella ricerca di un impiego. Questo servizio ha conosciuto un particolare sviluppo nell'ambito del lavoro domestico e della cura della persona: ne parliamo con **Elisa Di Marco**, operatrice del Segretariato Sociale che si occupa dello Sportello Lavoro.

Secondo lei, a cosa è dovuto l'aumento di richieste per i lavori in ambito domestico?

«Il nostro servizio si è sempre occupato di questa tipologia di lavoratori e abbiamo notato che la tipologia welfare fornita nell'ambito domestico sta diventando sempre più la modalità che le famiglie favoriscono per la cura di anziani e minori»

Come funziona il vostro sportello?

«Oltre ai lavoratori che si rivolgono a noi per la ricerca di un nuovo posto, anche le famiglie che necessitano della collaborazione di un assistente familiare trovano nel nostro sportello un punto di riferimento.

Il nostro sportello cerca di mettere in relazione le richieste delle famiglie, che pervengono anche negli altri uffici del ventaglio dei servizi della Cisl, come ad esempio lo sportello stranieri dell'ANOLF (Associazione Nazionale Lavoratori Oltre le Frontiere), con le domande di lavoro domestico di chi si rivolge a noi. Questo permette anche di regolarizzare e di stabilizzare dei posti di lavoro in un ambito in cui, erroneamente, è frequente il ricorso al lavoro nero.

Per la gestione amministrativa delle pratiche, la maggior parte delle volte, le famiglie, si rivolgono allo Sportello Colf, Badanti, Baby Sitter del Caf Cisl, che spesso collabora con noi anche nelle fasi precedenti visto l'alto numero di contatti, sia di datori di lavoro che di lavoratori, che intercetta quotidianamente.

Riesce a fornirci qualche numero relativo al servizio?

«Nell'anno in corso abbiamo supportato, come Sportello Lavoro, circa un centinaio di famiglie mentre, in totale, lo Sportello Colf, Badanti e Baby Sitter del Caf ha prestato assistenza a più di 350 datori di lavoro.

Con dei numeri così ingenti, la Cisl non ha potuto fare a meno di attivarsi per una progettualità mirata nell'ambito del lavoro domestico e della cura della persona». (l.m.)

BADANTI

CAF
Como e Varese
CISL

COLF

www.caf.ust.it

Sportello COLF - BADANTI - BABY SITTER Caf Cisl Como e Varese

Con il Caf Cisl, puoi:

- stipulare il contratto a norma del CCNL del lavoro domestico
- elaborare i prospetti paga mensili, calcolare la tredicesima ed elaborare il modello CUD
- calcolare i contributi previdenziali e compilare i modelli MAV per il versamento all'INPS
- tenere il conteggio di ferie, malattia, maternità, infortunio
- calcolare TFR e liquidazione
- ricevere assistenza per compilare i documenti necessari a beneficiare delle agevolazioni fiscali previste per il datore di lavoro
- regolarizzare il rapporto di lavoro per i cittadini extracomunitari

BABY SITTER

in LOMBARDIA cambia la SANITA'

QUALI PROBLEMI NEL NOSTRO TERRITORIO? QUALI LE NUOVE PROSPETTIVE?

Ore 17
Lunedì 9 novembre
Presso
Yacht Club Como M.I.La.
C.V.C.
Viale Puecher, 8
COMO

intervengono

Avv. Angelo Capelli - Consigliere Regione Lombardia e Relatore della Riforma
Dr. Fabio Rizzi - Consigliere Regione Lombardia e Relatore della Riforma
Dr. Luca Gaffuri - Consigliere Regionale Lombardia
Dr. Gianluigi Spata - Presidente Ordine dei Medici di Como
Dr. Arturo Bergonzi - Segretario Generale Cisl Medici Lombardia
Dr. Gerardo Larghi - Segretario Generale Cisl dei Laghi

illustra la RIFORMA

Dr. Filippo Cristoferi - ricercatore Università Cattolica

coordina

Dr. Cesare Guanzirò - Referente Cisl Medici Como

Aperto al pubblico

I nostri SERVIZI di Assistenza

DICHIARAZIONE DEI REDDITI - IMU - TASI - ISE - ISEE - ISEU - SUCCESSIONI EREDITARIE
ISTANZE DI RIMBORSO IRPEF E ICI - COLF - BADANTI- BABY SITTER - VERIFICHE CATASTALI -
CERTIFICAZIONI RED - ICRIC-ICLAV-ACCAS - REGISTRAZIONE CONTRATTI AFFITTO

PER INFO E APPUNTAMENTO CHIAMARE **031.337.40.15** OPPURE DAL sito [WWW.caf.cisldeilaghi.it](http://www.caf.cisldeilaghi.it)