

## **Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità**

**Progetto “Nessuno E-scluso: Tecnologia - Disabilità - Povertà”,  
per colmare il divario digitale dei consumatori più fragili**

**Al via le attività di ADICONSUM:  
Sportelli “Antenna” locali, Chat online, Mail dedicata**

3 dicembre 2019 - L'International Digital Economy and Society Index (I-DESI) del 2018 ha mostrato una preoccupante situazione italiana in merito al livello di conoscenza e di utilizzo delle tecnologie ICT da parte di cittadini, imprese e PA anche a causa delle carenze infrastrutturali della connettività presenti nel nostro paese.

Il livello di analfabetismo digitale è molto elevato nelle fasce d'età più avanzate, con un'evidente frattura generazionale, ma anche soprattutto nelle persone con bassa scolarizzazione, con disabilità e che vivono in contesti socio-economici svantaggiati.

In questo contesto, al digital divide che priva i cittadini di molte opportunità e diritti, si aggiungono fattori di rischio specifici, tra cui la maggiore esposizione alle frodi e ai pericoli che sempre più utilizzano canali digitali e mietono vittime prevalentemente tra coloro che usano strumenti digitali con scarsa dimestichezza e conoscenza tecnica.

E proprio dalla volontà di colmare il divario esistente tra potenzialità e accessibilità della tecnologia nasce l'idea del progetto “Nessuno E-scluso: Tecnologia – Disabilità – Povertà”, che Adiconsum realizza in sinergia con Assoutenti, Lega Consumatori e Centro Tutela Consumatori Utenti di Bolzano, grazie al contributo del Ministero dello Sviluppo Economico (ai sensi del D.M. 7-2-18).

Il progetto intende fornire informazione e tutela ai consumatori con l'obiettivo di arginare “fattori di esclusione” come disabilità, povertà e scarsa conoscenza delle tecnologie digitali che spesso impediscono o limitano le attività più semplici e la conoscenza di informazioni che potrebbero migliorare la qualità di vita delle persone.

In particolare, in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, Adiconsum rende noto che a partire dal prossimo mercoledì 4 dicembre, saranno attivi per tutti i cittadini i seguenti servizi:

- una rete di sportelli “Antenna” locali dove dei *Consumer Assistant*, operatori qualificati e adeguatamente

formati, forniscono orientamento e supporto ai cittadini per abbattere le barriere informative sul web

- uno sportello virtuale sotto forma di *chat online* accessibile dall'homepage del sito [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it), disponibile dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12.30
- un indirizzo email dedicato: [nessunoescluso@adiconsum.it](mailto:nessunoescluso@adiconsum.it)

Clicca [qui](#) per conoscere l'elenco degli sportelli "Antenna" di Adiconsum.

Adiconsum dei Laghi Sede di Varese è stato indicato dall'Associazione Regionale e Nazionale quale "sportello antenna" nell'ambito del progetto "Nessuno E-scluso: Tecnologia – Disabilità – Povertà". L'attività viene svolta il martedì mattina

