

CANONE TV Al via progetto TiVuoINFormare
TiVuoINFormare: Assistenza multicanale per i consumatori

Il progetto di ADICONSUM, ADOC e CTCU mira ad informare e fornire assistenza ai consumatori riguardo le problematiche relative al canone TV in bolletta

Con l'addebito della prima rata del canone TV nella bolletta elettrica si stanno moltiplicando le richieste di informazioni e assistenza dei consumatori a riguardo. Per fornire risposte ai dubbi emergenti, Adiconsum, ADOC e Centro Tutela Consumatori Utenti, con il sostegno del Ministero per lo Sviluppo Economico, hanno avviato il progetto "TiVuoINFormare: Assistenza multicanale per i consumatori".

Nell'ambito del progetto, i consumatori potranno rivolgere le loro domande ad uno dei 66 sportelli fisici dislocati nelle 20 regioni del territorio nazionale, e ricevere risposta da operatori qualificati. Chi invece preferisce utilizzare le nuove tecnologie, potrà rivolgere i propri quesiti anche agli sportelli virtuali di Adiconsum e CTCU (tivuoinformare@adiconsum.it e tivuoinformare@centroconsumatori.it).

Il servizio di consulenza sarà accompagnato da una campagna informativa, che sfrutterà le tecnologie digitali ed i social network.

Associazione Difesa Consumatori promossa dalla CISL

La consulenza si effettua nelle sedi

Varese Via B. Luini 5

Si riceve solo su appuntamento

Tel. 0332 283654 - Fax 0332 240 579 varese@adiconsum.it adilaghi@cisl.it

Busto Arsizio Via Cairoli 7

Mercoledì e Venerdì 15 - 18

Tel. 0331 679768 - Fax 0331321891 bustoa@adiconsum.it

Como Via Rezzonico 10

Si riceve solo su appuntamento como@adiconsum.it

Tel. 031 296284 - Fax 031 296285

Gallarate Via Checchi 5

Giovedì 9 - 12

Tel. 0331 795515 - Fax 0331 797926 gallarate@adiconsum.it

