



Home > ANewsletter > Saronno, code all'anagrafe tempi lunghi per carte d'identità e pratiche. Da tempo...

ANEWSLETTER APP CITTÀ PRIMO PIANO

Saronno, code all'anagrafe tempi lunghi per carte d'identità e pratiche. Da tempo manca personale

Di Sara Giudici - 20/02/2023 713 6



SARONNO – Il primo problema a scoppiare e ad essere portato sotto ai riflettori dalle segnalazioni dei cittadini è stato quello della lentezza di rilascio delle carte d'identità con appuntamenti a 4 mesi e saronnesi costretti a rivolgersi ai comuni limitrofi. Ed ora sono arrivate le code.

Nelle ultime settimane l'anagrafe del comune di Saronno è apparsa decisamente in difficoltà. Lunghe code agli sportelli ma anche pratiche a rilento nel back office. A peggiorare la situazione le pratiche legate all'elettorale che ha visto lo sportello chiuso per alcuni giorni e l'accumularsi delle richieste e degli utenti.

Tantissime le lamentele online e in presenza degli utenti costretti in coda. C'è chi ha alzato la voce che ha minacciato segnalazioni all'autorità competente. Un problema quello dell'anagrafe e che sindacati Fp CGil, Cisl Fp dei laghi e Uil Fpl hanno segnalato da tempo vista la riduzione del personale rispetto al passato. Un sollecito che è arrivato anche nelle ultime ore proprio al peggiorarsi non solo dei carichi di lavoro ma anche del rapporto con l'utenza.