PRIMO PIANO DOMENICA 20 AGOSTO 2023 "PREALPINA



MALPENSA - Disagi ieri a Mal-pensa su un volo Ita per New York. La partenza prevista era alle 12.55, ma una volta effettuato l'imbarco, alle 14, sono stati ri-scontrati problemi a un portello-ne della stiva, e quindi, in una delle giornate più calde dell'an-

Portellone ko, aereo bloccato

no, l'aereo è rimasto in pista per oltre tre ore in attesa dell'auto rizzazione da parte di Airbus, sulla soluzione al guasto. Il co-mandante - hanno raccontato alcuni passeggeri - ha spiegato

del guasto e ha aggiunto che l'ok tardava ad arrivare. I passeggeri hanno parlato di «disagi palpabi-li soprattutto per i bambini e per i più anziani» e questo «pur con più anziani» e questo «pur con l'aria condizionata in funzione e

l'offerta di acqua da bere da par-te del personale di bordo». Fonti di Ita hanno spiegato che il ritardo iniziale per un intervento tecnico ha comportato la sosti-tuzione dell'equipaggio per evi-tare che andasse fuori orario,

con ulteriori ritardi.



di PAOLA GRIMALDI

MALPENSA - «Se continua co sì i passeggeri finiranno per caricarsi i bagagli da soli», scherza ma neanche troppo Gaetano Cannisi, segretario territoriale Fit Cisl Varese e di-pendente dell'aeroporto di Malpensa da più di trentacin-que anni. Però il suo è un riso amaro perché si riferisce al fuggi fuggi, come lo definisce, di dipendenti dallo scalo nella brughiera.

Duecento già via

«Nell'ultimo anno il numero degli aeroportuali che decidono di lasciare il lavoro è in creno di lasciare il lavoro è in cre-scita e a oggi sono state circa duecento le persone che se ne sono andate», afferma Cannisi. «Non solo è sempre più diffi-cile reperire personale, come da tempo abbiamo constatato e segnalato, ma adesso sono molti anche quelli che si licen-ziano. Ma por c'à da struprici ziano. Ma non c'è da stupirsi. La vita di chi è impiegato in uno scalo aereo, qui come al-trove, è difficile e negli ultimi anni lo sta diventando sempre più: turni massacranti, orari che la maggior parte delle vol-te non si conciliano con quelli della famiglia, che sia Natale, domenica o Pasqua capita di frequente che si lavori. Se però fino a qualche anno fa la situazione lavorativa non era così stressante, e un buono stipen-dio e condizioni contrattuali favorevoli, come il parcheggio gratuito e alcuni benefit, compensavano un mestiere impe gnativo ora purtroppo non è più così. Visto, inoltre, che il contratto nazionale del lavoro è scaduto da sette anni ed è molto difficile farlo rinnova-

Sul piazzale 42 gradi

Sono soprattutto i dipendenti degli *handler*, cioè le aziende che forniscono supporto a terra alle compagnie aeree, ad an-darsene. «Circa il 60% dei dimissionari è impiegato nel ca-rico e scarico dei bagagli o nei servizi di rampa, cioè nelle

«Che sia Natale, domenica, Pasqua o qualsiasi altra festività dell'anno, capita di frequente che si lavori»

La grande fuga da Malpensa

I sindacati: stipendi bassi e condizioni peggiorate

«Non solo è più difficile reperire personale, come da tempo abbiamo constatato e segnalato, ma adesso sono molti anche quelli che si licenziano»

Gli addetti al check-in e quelli del carico-scarico ngagli sono messi ogni giorno a dura prova perché devono sopportare turni massacranti prendendos spesso insulti e minacce dagli stessi passeggeri sempre più maleducati



Da luogo ambito a inferno

MALPENSA - I social, amati od odiati che siano, sono vetrine nelle quali raccontare esperienze ed emozioni, delusioni e fatti, che come tali sono poco interpretabili. Come il fatto che Malpensa negli anni '80 e '90 era uno dei luoghi di lavoro più ambiti della provincia di Varese e non solo. Ma ora le cose sembrano cambiate come te-stimoniano addetti ai lavori, sindaca-ti, lavoratori e anche i commenti so-cial dei tanti dipendenti, e di quelli che dipendenti non lo sono più, del-l'aeroporto intercontinentale. È bastato, infatti, che un utente di una

pagina dedicata allo scalo nella brughiera lanciasse l'argomento "emor-ragia di licenziamenti" che il post si è riempito di testimonianze. «Siamo i

meno pagati facendo un lavoro di re-sponsabilità e di fatica mentale e fi-sica e non ne vale più la pena a queste condizioni. In vent'anni di aeroporto ogni anno e sempre peggio», afferma un lavoratore di Malpensa. «Ho sapu-to che al check-in fuggono via...é vero o sono solo dicerie?», ci si chiede in un altro commento che si è ritrovato poi con una decina di risposte affer-mative, tra le quali: «Altro che dicerie. Ci credo! A parte le ore massacranti di lavoro... vogliamo parlare della ma-leducazione dei passeggeri? Quante umiliazioni subiscono giornalmente questi ragazzi/e?!?! Dalle parolacce, minacce, agli sputi, spintoni... vergo-

gnoso». È ancora «la cosa triste è che qualcu-

no ha il coraggio di domandarsi per-ché nessuno vuol venire a lavorare in aeroporto» o «sottopagati, turni as-surdi fanno solo bene ad andarse-

Insomma, testimonianze senza smen-tite che scattano un'immagine di una tte che scattano un'immagine di una renaltà diversa da quella di una trentina di anni fa e che fa dire a questo utente: «Altrove ci sono realtà con dignità lavorativa e paga oraria che Malpensa si sogna e allora perché non valutare altro e uscire dalla comfort zone? Non biasimo chi resta, non biasimo neanche chi sceglie di andare. E si, nonostante tutti i nonostante Malpensa mi manca...».

operazioni svolte sotto gli ae-roplani, e il restante 40% è roplani, e il restante 40% è rappresentato dagli operatori dei check-in», spiega il sindacalista. «Basti pensare che in questo periodo nel piazzale, dove ci sono gli aerei, la temperatura è di 35 gradi e quella percepita si aggira sui 42. Ebbene, se un dipendente, magari non niì rapazzo è soddisfatti no con consultato di soddisfatti con con consultato di soddisfatti con niì rapazzo è soddisfatti. bene, se un dipendente, maga-ri non più ragazzo, è soddisfat-to dal punto di vista economi-co sarà spronato a rimanere, ma se il salario che percepisce non è adeguato, allora può decidere di andarsene. Accade anche per gli impiegati ai con-trolli e ai check-in. Hanno a che fare ogni giorno, con orari magari spezzati e pochissima magari spezzati e pochissima pausa, con passeggeri sempre più maleducati, stando in pie-di, con turni fin troppo flessi-bili. E questo perché le aziende giocano al ribasso e pagano sempre meno. Per cui alla fine è naturale che molti ritengano che fuori da qui, allo stesso sti-rendio, possano, travare di pendio, possano trovare di meglio».

Mancano i giovani

Mancano i giovani Inoltre, quel che preoccupa i sindacati confederali è la man-canza di ricambio generazio-nale. «Per i giovani Malpensa non è più appetibile come una volta», afferma Cannisi. «Infat-ti, l'età media dei dipendenti dell'aeroporto è di 40-50 anni, il momento ancora quisto ner dell'aeroporto e di 40-30 anni, il momento ancora giusto per guardarsi attorno e andare eventualmente altrove. Stiamo lavorando per fare in modo di sostituire chi se ne va per non aumentare ancora di più la carenza di organico»

Cambio entro l'anno

La situazione che sta vivendo lo scalo intercontinentale no-strano non è dissimile a quella di altri aeroporti italiani ed eu-ropei, e a ciò che succede anche in altre realtà lavorative: il fenomeno delle grandi dimis-sioni, infatti, non si ferma e da alcune analisi dal 25% al 30% dei lavoratori italiani afferma che desidera cambiare impie-go entro l'anno.

«L'età media dei dipendenti dell'aeroporto è di 40-50 anni. Malpensa non è più appetibile per i giovani»