



Home » Politica » Congresso Adiconsum dei Laghi: Michela Bortolotto confermata presidente

Politica

Congresso Adiconsum dei Laghi: Michela Bortolotto confermata presidente

By redazione - 24 Marzo 2025

120 0



Albino Gentile, Michela Bortolotto e Christian Gambarelli



VARESE, 24 marzo 2025 – Nella mattinata di oggi, lunedì 24 marzo, presso la sede Cisl di Varese, si è svolto il IV congresso di **Adiconsum dei Laghi**, durante il quale **Michela Bortolotto** ha ricevuto la riconferma alla carica di presidente.

Il rinnovo della fiducia giunge a seguito di un periodo intenso di attività per gli sportelli Adiconsum di Como e Varese, che dal 2022 ad oggi hanno gestito **oltre 400 pratiche** e fornito **più di 1.000 contatti telefonici o consulenze** di vario genere. «Un volume di attività che dimostra l'importanza del nostro servizio e la fiducia che i cittadini ripongono in noi», ha sottolineato la presidente Bortolotto.

Le principali aree in cui i cittadini hanno richiesto l'intervento di Adiconsum spaziano dalla **transizione energetica e pratiche energetiche** alle **pratiche bancarie e truffe finanziarie**, passando per **problemi contrattuali e telefonia**, fino a questioni legate a **e-commerce, viaggi e tempo libero**.

«In un contesto di mercato sempre più complesso e dinamico, la figura del consumatore assume un ruolo centrale. Oggi più che mai, il cittadino-consumatore non è solo destinatario di beni e servizi, ma un vero e proprio attore del sistema economico – ha affermato Michela Bortolotto -. Essere protagonisti del consumo significa informarsi, conoscere i propri diritti e adottare scelte consapevoli che abbiano un impatto positivo non solo sul proprio bilancio familiare, ma anche sull'ambiente e sulla società.»

La presidente ha poi evidenziato come un **consumatore informato** possa fare la differenza in settori cruciali come la transizione energetica, il contrasto alle truffe finanziarie e la gestione delle controversie contrattuali. «La scelta di un fornitore energetico trasparente, l'adozione di pratiche bancarie sicure e la capacità di riconoscere contratti poco chiari sono strumenti di autodifesa che ogni individuo dovrebbe possedere.»

Un focus importante è stato posto anche sul **consumo sostenibile**, considerato un elemento chiave per il futuro. «Privilegiare prodotti a basso impatto ambientale, ridurre gli sprechi e adottare un atteggiamento critico nei confronti della pubblicità ingannevole sono azioni che contribuiscono a rendere il mercato più equo ed etico. L'educazione al consumo responsabile, dunque, diventa una priorità non solo per i singoli cittadini, ma per l'intera comunità».

Guardando al futuro, la presidente Bortolotto ha annunciato che «uno degli obiettivi centrali della nostra attività sarà la **lotta al caro vita**, con un'attenzione particolare al contrasto degli aumenti dei prezzi dell'energia. La nostra azione dovrà concentrarsi non solo sulla tutela dei consumatori rispetto agli aumenti tariffari, ma anche sulla sensibilizzazione verso un uso consapevole dell'energia e sull'adozione di misure di risparmio energetico.»

La visione di Adiconsum dei Laghi per il futuro è chiara: «Il **consumatore responsabile e sostenibile** sarà sempre più il protagonista delle nostre azioni: con scelte oculate e informate, è possibile non solo proteggere il proprio bilancio familiare, ma anche contribuire alla costruzione di un mercato più equo e sostenibile per tutti. Continueremo a lavorare con determinazione per garantire ai cittadini un servizio efficace e tempestivo, mantenendo alta la qualità della nostra assistenza e rafforzando le nostre attività di tutela».



TAGS

Adiconsum

associazioni

Michela Bortolott