

NEWSLAB



ATTUALITÀ

Como, la Cisl “Clientela sempre più impaziente e aggressiva alle Poste”. L’azienda: “Nessuna emergenza”

13/06/2025 | 11:28 | @ Redazione

La Slp Cisl di Como, attraverso una nota di Giuseppe Melina, denuncia il continuo “verificarsi di spiacevoli e accese discussioni, talvolta vere e proprie **aggressioni verbali**, nei confronti dei **colleghi di sportelleria della provincia di Como**”.

“L’apice della situazione si registra ormai da tempo, ad esempio, nell’ufficio di **Como 2**, che sconta la vicinanza con la **Questura** e quindi gestisce una **clientela poco paziente** di fronte alle attese e alle necessarie formalità burocratiche – continua la nota – La situazione è nota già da tempo, ma non riscontriamo la messa in campo di azioni di sostegno nei confronti dei lavoratori”.

Il problema, sebbene a diverse intensità, non è limitato solo a quello sportello: “Nel resto della filiale il fenomeno, seppur meno intenso, è comunque presente quotidianamente e va a scapito di sportellisti non colpevoli delle lunghe attese che vengono loro contestate. Il già presente disagio degli stessi lavoratori, costretti a lavorare sotto organico, è quindi reso ancora più insopportabile da tali mancanze di rispetto”.

“Chiediamo, pertanto, che l'azienda provveda a sanare, nel più breve tempo possibile, le diverse situazioni illustrate – si chiude la nota – Ci permettiamo di suggerire, a titolo di esempio, **una vigilanza che garantisca la sicurezza dei dipendenti negli uffici in cui casi del genere si verificano con una frequenza maggiore**”.

In serata è arrivata **la replica di Poste**: “La sede di Como 2, data la prossimità alla Questura, ha una richiesta di servizi che comportano a volte una lavorazione più complessa. Rispetto alle aggressioni non ci risultano situazioni emergenziale ma vigiliamo e monitoriamo per il benessere del personale e della clientela stessa”.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

TAG ARTICOLO:
POSTE ITALIANE

Seguici su


