

Banche-sindacati Nelle filiali limitato l'accesso

L'accordo

Autonomia decisionale
ai singoli istituti
Intesa, solo su appuntamento
Tutti puntano sull'online

In linea con il protocollo sottoscritto per tutti i lavoratori dai sindacati e dalle organizzazioni delle imprese, finalizzato alla gestione del lavoro in questa fase di emergenza sanitaria, l'Associazione bancaria italiana ha firmato un'intesa con Fibi, First Cisl, Fisac Cgil, Uilca Uil e Unisin per disciplinare l'attività degli sportelli bancari.

In prima battuta, i sindacati del settore avevano proposto di chiudere tutto per due settimane. L'intesa lascia alle singole aziende la facoltà di decidere se e quanto fermare l'attività degli sportelli.

Abi e sindacati invitano i clienti ad usare il più possibile gli strumenti di home banking, contenendo le visite in filiale. I circa 290mila operatori delle sedi centrali stanno già lavorando da remoto da alcune settimane, mentre negli sportelli rimasti aperti sono stati forniti dispositivi di protezione.

L'accordo prevede inoltre di limitare l'attività degli uffici al-

l'assistenza alla clientela, mentre la parte commerciale deve attuarsi attraverso i canali remoti. A tutela dei bancari sono state introdotte norme per la pulizia, le precauzioni igieniche e la sanificazione.

A livello nazionale circa il 50% degli uffici sono comunque chiusi. Unicredit ha deciso di fermare l'accesso al pubblico nel 70% delle filiali. Agli sportelli di Intesa Sanpaolo si può invece accedere solo su appuntamento che va richiesto telefonicamente per le operazioni non eseguibili attraverso i canali digitali. Intesa ha rivisto anche gli orari, lasciando aperte al mattino solo le filiali più grandi, mentre in quelle di medie dimensioni ci si potrà recare a giorni alterni e quelle più piccole sono chiuse.

Ubi Banca ha inviato una comunicazione a tutti i correntisti invitandoli ad utilizzare i canali remoti. Anche Ubi inoltre, così come Mps, ha scelto di ridurre gli orari di apertura delle filiali di medie e piccole dimensioni o di effettuare aperture a rotazione. Aperture solo mattutine per Banca popolare di Sondrio e Crédit Agricole, mentre gli sportelli del Credito Valtellinese sono aperti solo nelle mattine di lunedì, mercoledì e venerdì.

G. Lom.



L'ingresso di Intesa Sanpaolo in via Milano a Como